

Contratto Servizio di assistenza Remota

Il/La Sottoscritto/a: (Cognome) _____ (Nome) _____
in qualità di Rappresentante legale della società/azienda: _____
P. IVA: _____ che ha sede in via/p.za: _____
n°.: _____ città: _____ prov.: _____ Cap.: _____
Tel.: _____ Fax: _____.

CHIEDE

alla società Compuservice Sas di Enrico Cecchetto, Viale F. Cavallotti 37, 35124 Padova (PD)
Italia, P. IVA IT 03436150282, di poter attivare il servizio di Assistenza Remota per un totale di
_____ ore, pari ad Euro _____ + IVA.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio consente di effettuare interventi tecnici e software in modalità remota da parte del personale specializzato della Compuservice Sas interagendo direttamente sulle procedure e sugli archivi dei clienti.

L'assistenza remota non consente il prelievo dei dati.

Le operazioni svolte dai tecnici Compuservice Sas verranno monitorate dal richiedente che, pur avendo ceduto il controllo del proprio computer, continua a vedere sul monitor le operazioni effettuate, nel pieno rispetto del DLgs. 196/2003.

Secondo le normative vigenti il software utilizzato per l'assistenza remota rispetta i più severi criteri in termini di privacy e crittazione dei dati, come riportato nel medesimo documento

https://secure.logmein.com/localcontent/wp_lmi_security-it.pdf.

L'eventuale rifiuto del richiedente al trattamento dei dati da parte della Compuservice Sas comporta l'impossibilità di erogazione del servizio.

REQUISITI TECNICI

Il servizio, per essere erogato, necessita di una connessione ad Internet (si raccomanda di avere almeno un accesso internet analogico a 56K oppure ISDN a 64K, sono preferibili le connessioni DSL), e l'installazione del software LogMeIn (<https://secure.logmein.com/>).

PRODOTTI ASSISTITI

L'assistenza remota può essere effettuata praticamente per tutti gli applicativi progettati per ambienti Windows o Mac, quindi non soltanto per le procedure prodotte da Compuservice Sas ma anche applicativi di altra natura.

REGOLAMENTAZIONE E COSTI

Il richiedente solleva da ogni responsabilità la Compuservice Sas in caso di distruzione o cancellazione dei dati, per i quali si consiglia di effettuare periodicamente una copia.

Il costo del Servizio viene regolamentato come prepagato, pertanto il cliente prima di poter usufruire del servizio deve acquistare un pacchetto che comprende un certo numero di ore di assistenza remota documentabile da fattura.

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni sopra descritte, consapevole del fatto che in mancanza di consenso il servizio non potrà essere erogato dalla Compuservice Sas di Enrico Cecchetto,

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 DLgs. n. 196/2003 a fini di assistenza remota. Il timbro e la firma del Cliente valgono per accettazione del presente contratto ed autorizzazione alla emissione della relativa fattura, secondo le tariffe vigenti.

Luogo e data: _____

Timbro e Firma leggibile Cliente

N.B.: inviare il modulo timbrato e firmato via fax al n° 049/8828513.